

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. Introducción

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos personales recopilados a través de la plataforma de ticketing utilizada para la compra o canje y gestión de entradas a eventos realizados en Perú.

Al registrarse, adquirir una entrada o utilizar la plataforma, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado esta Política de Privacidad, otorgando su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a lo establecido en el presente documento y en la normativa aplicable de protección de datos personales.

2. Datos personales recopilados

La plataforma podrá recopilar y tratar los siguientes datos personales de los usuarios:

- Nombres y apellidos
- Número de Documento Oficial de Identidad (DNI, CE o Pasaporte)
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Información de compra o canje y asistencia al evento
- Datos relacionados con validación de entradas mediante códigos QR o tecnologías NFC
- Cualquier otra información proporcionada voluntariamente por el usuario durante el proceso de registro, compra o canje.

3. Finalidad del tratamiento de datos

Los datos personales recopilados serán utilizados exclusivamente para las siguientes finalidades:

1. Procesar la compra o canje y emisión de entradas.
2. Validar la identidad de los asistentes al momento del ingreso al evento.
3. Gestionar el acceso mediante códigos QR, NFC u otros mecanismos de validación.
4. Brindar soporte y atención al usuario.
5. Enviar información relacionada con el evento adquirido, cambios de horario, accesos, cancelaciones o comunicaciones importantes.
6. Prevenir fraudes, duplicidad de entradas o usos no autorizados.
7. Cumplir obligaciones legales y de seguridad aplicables.

4. Consentimiento del usuario

El usuario autoriza de manera libre, previa, expresa e informada el tratamiento de sus datos personales al registrarse o realizar la compra o canje de entradas mediante la plataforma.

Asimismo, el usuario declara que la información proporcionada es veraz, exacta y actualizada, siendo responsable de cualquier información falsa o incorrecta registrada.

5. Conservación y protección de la información

La plataforma implementa medidas de seguridad técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción indebida.

Los datos serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en esta política o mientras exista una obligación legal que así lo requiera.

6. Compartición de datos

Los datos personales podrán ser compartidos únicamente con:

- Organizadores del evento correspondiente
- Empresas proveedoras de validación o control de accesos
- Autoridades competentes cuando exista obligación legal
- Proveedores tecnológicos vinculados al funcionamiento de la plataforma.

En ningún caso los datos personales serán comercializados o cedidos para fines distintos a los relacionados con la operación del evento y la ticketera.

7. Derechos del usuario

El usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización, cancelación u oposición respecto de sus datos personales, conforme a la legislación peruana vigente de protección de datos personales.

Para ello, podrá realizar una solicitud mediante los canales oficiales de contacto de la plataforma.

8. Uso de tecnologías de validación

La ticketera podrá utilizar códigos QR, tecnologías NFC u otros sistemas digitales para validar entradas y registrar accesos al evento. Dichos registros podrán asociarse a la identidad del titular de la entrada con fines de seguridad, control y prevención de fraude.

9. Modificaciones de la política

La plataforma se reserva el derecho de modificar o actualizar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación en los canales oficiales de la ticketera.

10. Aceptación de la política

Al registrarse, adquirir una entrada o utilizar la plataforma, el usuario declara aceptar expresamente esta Política de Privacidad y autoriza el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades aquí descritas.